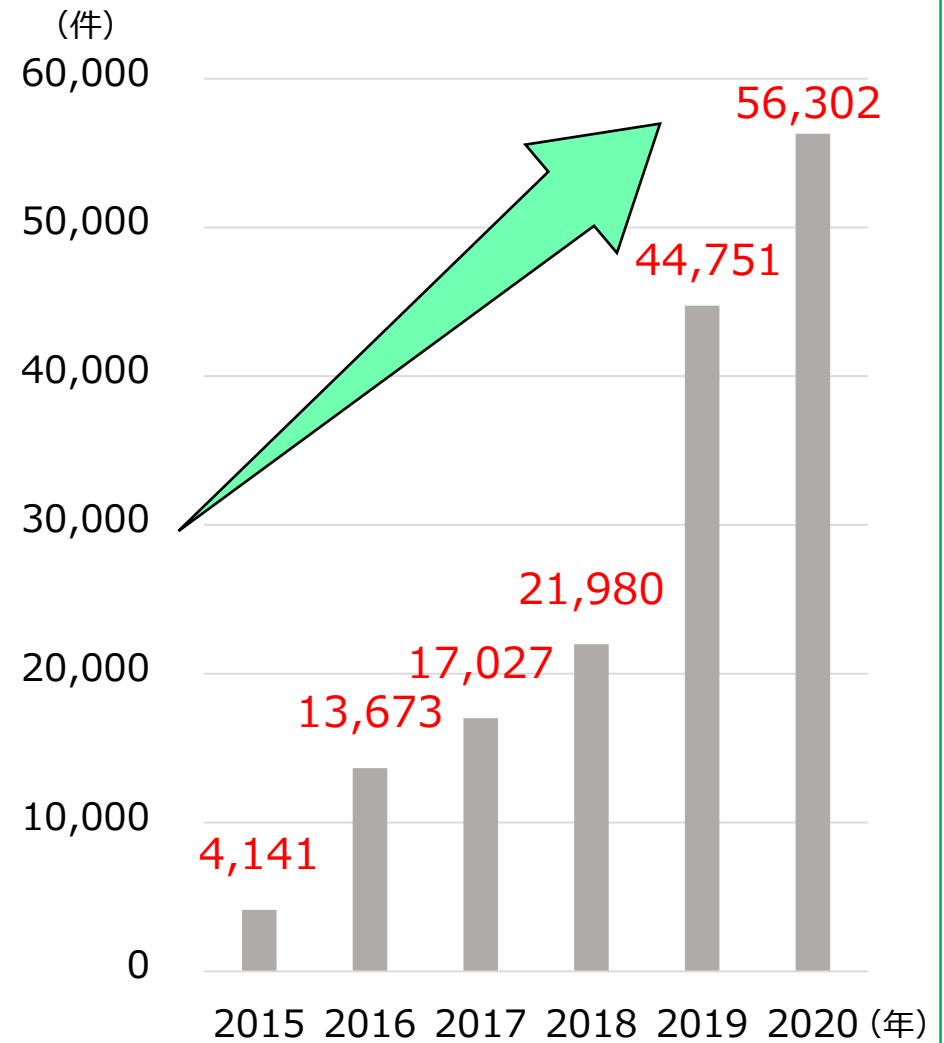


「定期購入」に関する消費生活相談件数の推移



※PIO-NETに登録された消費生活相談件数
※2020年12月31日までに登録された件数

○「定期購入」に関する消費生活相談件数は、近年急激に増加。2020年も対前年比で約26%増加しており、2015年と比べても約14倍に増加。

○2020年の定期購入に関する相談件数の9割以上が、インターネット通販によるもの。

最近の行政処分事例

- 株式会社TOLUTO (株式会社e. Cycleから商号変更)
処分日：令和元年12月25日
処分：業務停止命令3か月及び指示 (併せて、個人に対する業務禁止命令3か月)
- 株式会社アクア
処分日：令和元年12月25日
処分：指示
- 株式会社GRACE
処分日：令和2年1月21日
処分：指示
- 株式会社wonder
処分日：令和2年8月6日
処分：業務停止命令6か月及び指示 (併せて、個人に対する業務禁止命令6か月)
- 株式会社Kanael
処分日：令和2年12月17日
処分：業務停止命令6か月及び指示
- 株式会社Super Beauty Labo
処分日：令和3年1月13日
処分：業務停止命令3か月及び指示 (併せて、個人に対する業務禁止命令3か月)

(注) いずれも、特定商取引法第14条第1項第2号の意に反して契約の申込みをさせようとする行為をしていたもの